



**QUANTI CLIENTI SANNO COSA VENDI  
E DEI SERVIZI DI CONSEGNA?**

# **CONSEGNA A CASA.ORG**

**PROGETTO SOCIALE**

**RISOLVERE IL PRESENTE PER COSTRUIRE IL FUTURO**

**APRILE 2020**

**EMERGENZA  
COVID -19  
Progetto rivolto a:**

\_\_\_\_\_

**Aziende e piccoli  
esercenti**

\_\_\_\_\_

**Comuni e  
associazioni**

\_\_\_\_\_

**Utenti**

\_\_\_\_\_



Progetto sviluppato e  
promosso dalla  
Associazione Startup  
Turismo

In questi ultimi anni siamo stati abituati a soddisfare gran parte delle nostre esigenze attraverso gli acquisti on line su noti portali di e-commerce. Oggi, con l'emergenza COVID-19, ha evidenziato la sua criticità ma contestualmente ha creato opportunità per le micro imprese, negozi locali, artigiani che erano "tagliati fuori" da logiche di delivery e di ri-acquisizione di quote di mercato.

**Restare a casa. Per questo molte attività locali e i negozi di vicinato si sono attrezzati per consegnare a domicilio non solo a chi è in difficoltà, ma a tutti coloro vogliono sentirsi più sicuri, evitando di uscire.**

- Ma cosa è possibile acquistare? Quali prodotti sono in vendita? Come viene effettuata la consegna?
- Con le nuove o prossime ordinanze, quali sono le limitazioni di accesso ad un negozio?



**Consegnaacasa.org** è un portale che con un semplice click l'utente può trovare quello che cerca, localizzandolo sulla mappa, guardando la lista dei prodotti, informandosi sulle condizioni di vendita e di consegna.

Mentre le attività commerciali possono gratuitamente farsi conoscere, offrendo un servizio completo e immediato ai consumatori, **le amministrazioni Comunali possono garantirsi uno strumento gratuito, funzionale, completo, per offrire ai cittadini un servizio semplice per fare acquisti senza dover uscire di casa.**

In occasione dell'emergenza sanitaria mondiale, meglio conosciuta come pandemia COVID-19, l'associazione **Startup Turismo**, attraverso le competenze dei propri associati ha sviluppato e promosso una piattaforma online identificabile all'indirizzo internet [www.consegnaacasa.org](http://www.consegnaacasa.org) che permette attraverso funzioni di geo-localizzazione e tecniche di proximity, la ricerca e visualizzazione su mappa degli esercenti (micro imprese) che localmente si sono attrezzati per la consegna a domicilio o che sono aperti con restrizioni imposte dalla vigenti normative e dalle ordinanze comunali o regionali.

Le informazioni dei servizi o prodotti offerti dalle aziende e che voglio essere presenti nella piattaforma sono state pensate proprio per risolvere i problemi alle continue domande poste dai cittadini nella ricerca di beni di necessità e reperibili localmente o nelle vicinanze.



*Non lo diciamo noi ma le migliaia di queste domande e annunci che vengono postati ogni giorno sui social.*

**Molte amministrazioni locali sono prontamente intervenute con elenchi sul proprio sito che riportano spesso solo il nome dell'azienda e un numero telefonico degli esercizi commerciali del proprio paese/città, informazioni purtroppo non sufficienti per soddisfare le esigenze dei cittadini.**



**Città di Cesano Maderno**

Cerca per parola...

**Cittadini**   **Imprese**   **Territorio**   **Servizi online**

Home » Guida ai servizi

### Spesa a domicilio - elenco esercizi commerciali che effettuano la consegna emergenza COVID-19

Cos'è

Segnaliamo gli esercizi commerciali che hanno comunicato di effettuare consegna a domicilio dei generi alimentari.

- SIGMA - Via G. Berchet, 2 - telefono: 393 6393859 - 0362 1637044 (cosegna limitata a cittadini over 70 non supportati da una rete familiare e a persone con disabilità);
- PETIT BOULANGER - Via G. Garibaldi, 2 - telefono: 0362 553602;
- TORREFAZIONE MARIANI - Via Dante 5 - telefono: 0362 501441 - e-mail torrefazione.mariani@alice.it;
- AL FRUTTETO DI LAURA - Piazza della Vittoria, 9 - telefono: 3881281232;
- SUPERMERCATO CARREFOUR - Via Trento ang. Via Po - telefono: 0362 551552 / richiesta tramite [sito web](#);
- DAL GUERRINO - Via D. L. Viganò, 58 - telefono: 379 1641001;
- LA PIAZZETTA - P.zza Della Vittoria, 3/5 - telefono: 340 6224918;
- DECANTER - Via Volta, 25 - telefono: 388 3661680 - 348 5587847;
- FORNO GIUSSANI - P.zza Gaeta, 27 - telefono: 0362 503194 ( solo Cascina Gaeta e zone limitrofe);
- ORTOFRUTTA SANBIN VITTORIO - Via Piave, 5 - telefono: 0362 524867;
- AL FRATE BIRRAIOLO - C.so Libertà, 94 - telefono: 3338705234;
- LA DOLCE CREAZIONE DI PIVETTA EMANUELE - Via Monte Rosa, 14 - telefono: 0362 1971295;
- VICTOR - Burger Grill & Pizza - C.so Libertà, 104 - telefono: 3478253502;
- L'ANGOLO DI VINO - F.LLI FATTORI - Via Maiella, 2 - telefono: 0362 502951;
- ENOTECA VINO E DINTORNI di Citron Marco - Via A. Volta, 108 - telefono: 0362 641701;
- ENOTECA VINTAGE DI SONZOGNI GIUSEPPE - Via Milano, 26 - telefono: 333 1041211;
- CAPSULE HOUSE TAGLIABUE EMANUELE - C. so Roma, 55/D - telefono: 0362 285210;
- SICILIA IN BOCCA - Via Dante Alighieri, 14 - telefono: 380 3705993;

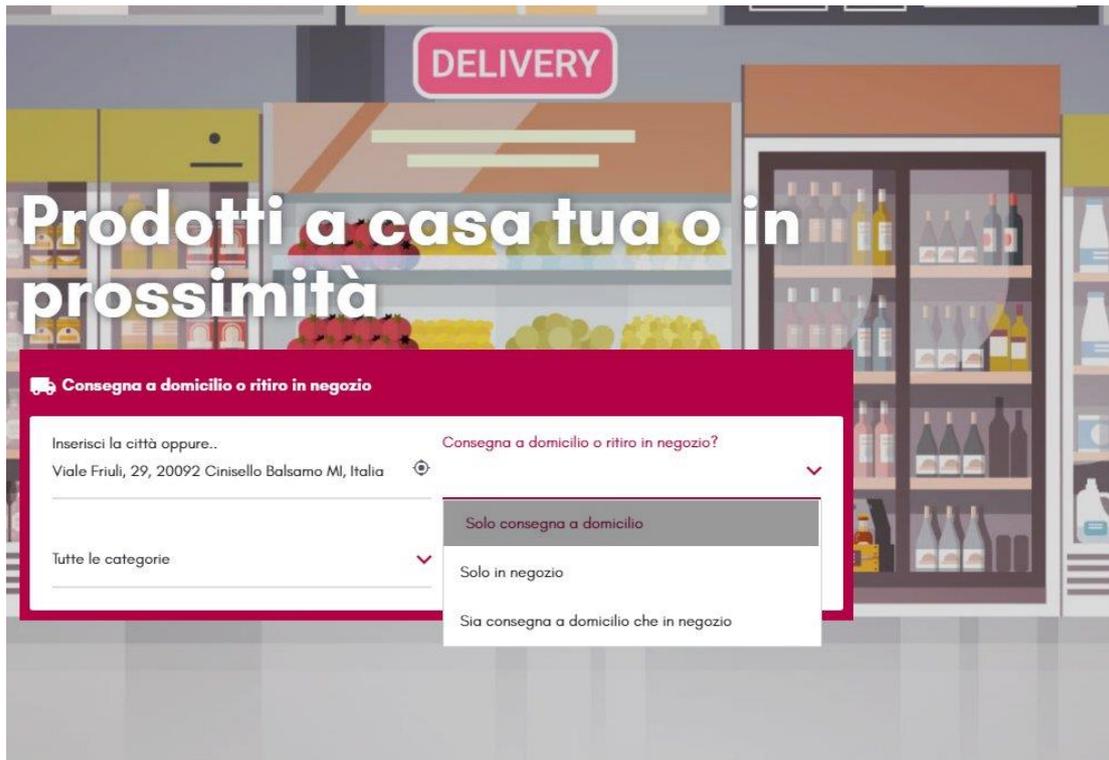
*“Sicilia in bocca”, “La piazzetta”, “La dolce creazione di Pivetta Emanuele” cosa vendono? che servizio di consegna fanno? è gratuito o c’è un limite di spesa?*



**Sono le normali domande che milioni di cittadini che stanno a casa si fanno ogni giorno.**

**Le startup analizzano i problemi e cercano di risolverli nel più breve tempo possibile. E nel loro DNA.**

Ci siamo quindi chiesti cosa sarebbe stato utile sia per i cittadini che per gli stessi commercianti e abbiamo realizzato una soluzione, **Consegnaacasa.org**, un **progetto digitale con funzioni di geo-localizzazione e proximity, messo gratuitamente a disposizione della p.a.**, aziende e cittadini con la finalità di avere un sistema di facile individuazione dei negozi che localmente si sono attrezzati per la consegna a domicilio o che sono aperti con restrizioni.



## Perché questo servizio?

### Aziende

*Perché esserci*

È un ottimo strumento gratuito per le aziende locali, che possono far conoscere la loro disponibilità, gli orari di apertura, i prodotti in vendita, i contatti e le modalità di consegna a domicilio o in negozio indicando le misure di sicurezza adottate.

### Comuni

*Perché promuoverlo*

È un ottimo strumento gratuito per i Comuni che, in questo momento di emergenza, possono segnalare e promuovere i servizi delle attività locali (con localizzazione su mappa e contatti) e aiutare i cittadini a ottenere beni necessari restando a casa.

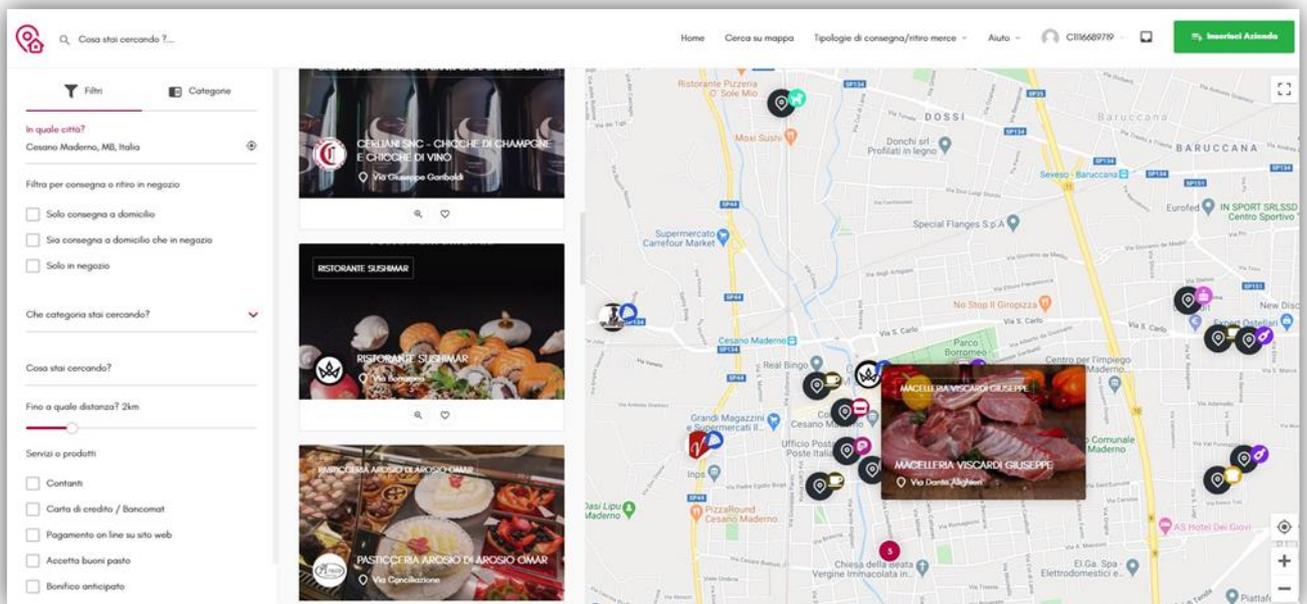
### Utenti

*Perché usarlo*

È un ottimo strumento gratuito per chi, con un click, cerca in un unico sito, i beni e servizi necessari e le attività commerciali (locali o nelle vicinanze) che li forniscono, con una serie di dettagli indispensabili (info di contatto, visualizzazione su mappa, distanza dalla propria abitazione, ecc. )

## Realizzato per essere operativo da subito permette:

- Ricerca delle attività nella propria città
- **Ricerca anche nelle città confinanti**
- Filtrare le attività per categorie
- **Ricerca per tipologia di consegna, se a domicilio o ritiro presso il negozio**
- Scheda completa della azienda
- **Geo-localizzazione e mappa visuale**
- Ricerca per distanza dalla propria posizione fino a 20 km di distanza
- **Possibilità di contattare l'azienda via mail, telefono e anche mediante whatsapp, strumento sempre più usato delle piccole attività commerciali**
- Informazioni sulle limitazioni d'accesso o restrizioni



## L'INIZIATIVA RISOLVE I 3 PROBLEMI INDIVIDUATI DALLA NOSTRA ASSOCIAZIONE:

1

### PER GLI UTENTI:

- Trovare ciò che cercano, avere informazioni dettagliate di consegna e orari o di limitazioni d'accesso, avere disponibili i listini e l'elenco dei prodotti per fare ordini telefonici o whatsapp direttamente dal portale, risparmiando tempo
- **Trovare le piccole aziende locali che consegnano "anche" dai paesi limitrofi.** Le amm.locali, giustamente, non possono permettersi di elencare le attività commerciali dei paesi confinanti, i cittadini però ne hanno bisogno. Non è il momento di pensare solo al proprio, **#distantimauniti** non deve essere solo uno slogan, è il momento di fare squadra.

2

### PER LE AMMINISTRAZIONI LOCALI:

- Avere a disposizione una piattaforma gratuita dove **gli esercenti del proprio paese/città possono autonomamente caricare la propria attività con schede specificatamente pensate** per il periodo di emergenza (es. orari, limitazioni d'accesso in negozio, che tipo di servizio erogano, acquisti minimi, ecc.)

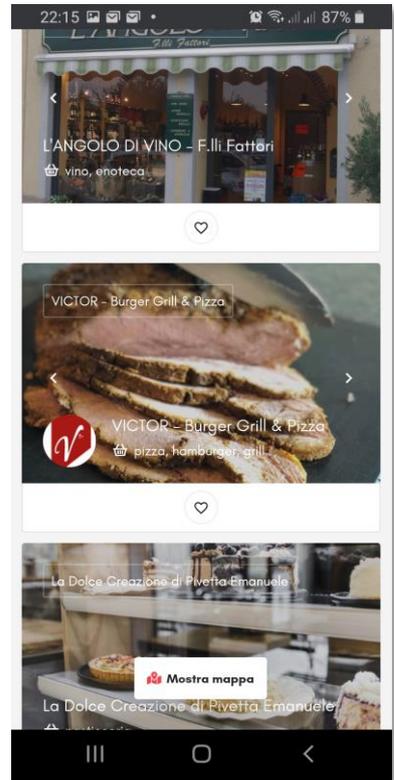
3

### PER I NEGOZI:

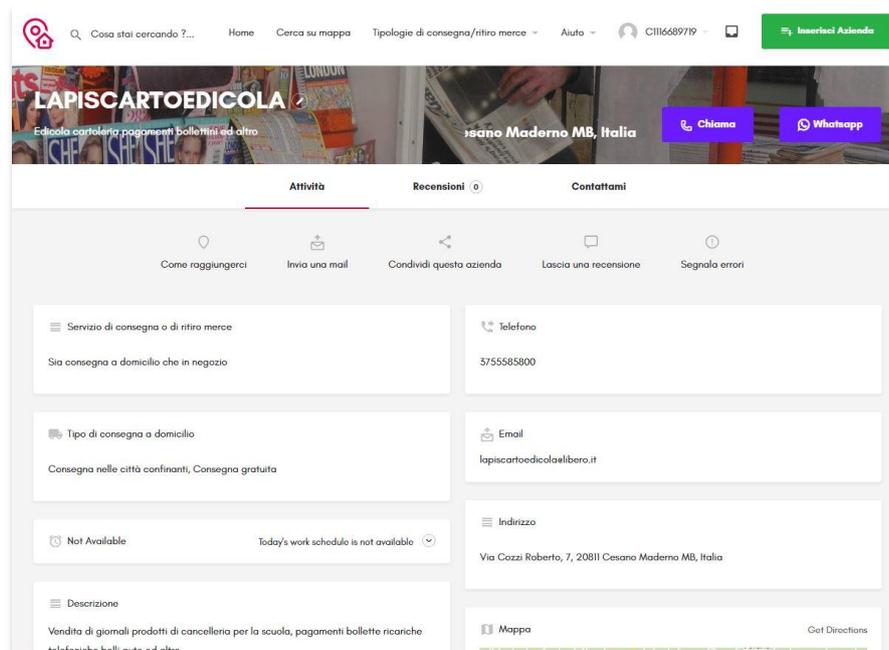
- **Possono caricare gratuitamente il proprio negozio**, indicando con precisione se consegnano gratuitamente per gli over 65, se c'è una spesa minima, i tempi di delivery o gli orari che prendono gli ordini, **se consegnano anche nei paesi confinanti, essere contattati direttamente su FB o Whatsapp**

## CARATTERISTICHE TECNICHE

- 1) alta facilità di accesso al servizio per gli esercenti (target microimprese)
- 2) gratuità di accesso e di pubblicazione dell'attività per gli esercenti. Non vincolante e non esclusiva
- 3) gratuità di accesso e senza necessità di registrazione per gli utilizzatori
- 4) applicazione online, nessun download sullo smartphone così da rendere la piattaforma la più fruibile possibile dagli utilizzatori che avranno accesso sia da desktop che da mobile e indipendentemente dal sistema operativo installato.
- 5) geo-localizzazione e ricerca categoria esercenti ad una distanza selezionabile da 1 a 20 km. da parte degli utilizzatori
- 6) scheda completa attività che preveda informazioni all'utente quali: categoria di appartenenza, descrizione, foto gallery, contatto telefonico, whatsapp, indirizzo geo-localizzato, orari di apertura settimanali, sito web/facebook ,caricamenti di listini o menu oltre a specifiche informazioni inerenti all'emergenza Covid come:
  - *servizio di consegna o di ritiro merce*: solo consegna a domicilio, solo in negozio, sia a domicilio che in negozio
  - *tipo di consegna*: consegna solo nella stessa città, consegna anche nelle città confinanti, Provincia, Regione, su tutto il territorio nazionale
  - *condizioni di pagamento del servizio di consegna*: gratuita, gratuita over 65 anni, a pagamento
  - *indicazioni o limitazioni per il ritiro in negozio*: accesso libero negli orari indicati, accesso contingentato, accesso solo su appuntamento/prenotazione, obbligo di protezioni personali di sicurezza (es. mascherine, guanti)
- 7) le transazioni e i pagamenti dei prodotti o servizi venduti saranno gestiti direttamente dal negoziante in ottica B2C, senza passare dalla piattaforma e che non fungerà in alcun modo come intermediaria.
- 8) la piattaforma di prossimità agli esercenti locali é completamente in italiano e guida step-by-step l'inserimento della scheda esercente per una migliore cura e assistenza nel processo di avvio anche mediante l'utilizzo di video online d'esempio. Questo anche per offrire un accesso maggiormente guidato in fase emergenziale Covid-19 agli esercenti non digitalizzati.



## UNA PIATTAFORMA SVILUPPATA PER ESSERE USATA DA TUTTI, DA PC O DA SMARTPHONE



*applicazione online,  
nessun download  
sullo smartphone così  
da rendere la  
piattaforma la più  
fruibile possibile dagli  
utilizzatori che  
avranno accesso sia  
da desktop che da  
mobile e  
indipendentemente  
dal sistema operativo  
installato*



## **LETTERA DI CONVENZIONE NON IMPEGNATIVA PER AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ASSOCIAZIONI**

**Per favorire la massima diffusione della piattaforma, si è deciso di fornire la tecnologia e il supporto gratuitamente alle pubbliche amministrazioni, enti ed associazioni di categoria, commercianti e utilizzatore finale.**

Per le pubbliche amministrazioni che voglio adottare la piattaforma si richiede una semplice adesione, non vincolante, che abbia come finalità la diffusione sui loro canali informativi quali per esempio, sito web, canali social, media, stampa ecc., con l'obiettivo di farla conoscere ed utilizzare dai commercianti locali e concittadini.

L'associazione si prenderà in carico la gestione, l'approvazione degli inserimenti in termini di contenuti caricati dalle aziende, (alternativamente un accesso riservato a persona indicata che validerà le schede del singolo Comune) stimolare o supportare tecnicamente le stesse qualora ne avessero bisogno, orientarle in caso di primo approccio alla digitalizzazione.

L'associazione renderà inoltre disponibile un canale preferenziale di supporto alle amministrazioni stesse per qualsiasi richiesta o quesito nello spirito della massima collaborazione reciproca.

Con la sottoscrizione della convenzione, si dà alle parti la possibilità di comunicarne la collaborazione sui media o canali informativi ritenuti più opportuni dalle parti.

La sottoscrizione al servizio, non è né vincolante né esclusivo per l'amministrazione e potrà in qualsiasi momento decidere la dismissione o il recesso a semplice comunicazione via mail a [segreteria@startup-turismo.it](mailto:segreteria@startup-turismo.it).

**L'accordo è valido fino al 31 dicembre 2020, nella speranza che la situazione di emergenza possa rientrare per questa data.**

Successivamente a tale data, in base al successo dell'iniziativa e alle adesioni dei Comuni ed esercenti alla piattaforma, **l'associazione deciderà se mantenere attivo il servizio e/o modificarlo in funzione all'impegno assunto e ai costi di gestione sostenuti. Le valutazioni verranno prese attraverso un dialogo costruttivo e condiviso con i partner che hanno sostenuto l'iniziativa.**

## PERCHE' SCEGLIERE CONSEGNAACASA.ORG?

Sappiamo bene che per la pubblica amministrazione è sempre difficile spingere o promuovere iniziative che non siano nate internamente. La domanda che spesso ci sentiamo dire è “perché voi e non altri”?



Il progetto nasce ed è supportato da una associazione senza scopo di lucro.

L'associazione è promossa e supportata da oltre 100 startup all'interno della nostra associazione, contando su competenza tecnica, capacità, conoscenza del digitale, innovazione e soprattutto da oltre 700 persone che mettono a disposizione il loro tempo gratuitamente.

Qualsiasi altra soluzione è generalmente offerta da aziende con finalità di business, anche se fornita temporaneamente in modalità gratuita, alla base c'è un elemento di business che deriva da piani in abbonamento o acquisizione e profilazione utenti su cui fare leva nelle varie attività di marketing. La piattaforma “Consegnaacasa.org” permette l'uso dagli utenti senza essere profilati o acquisendo dati di contatto.

Il progetto nasce ed è specifico per l'emergenza COVID-19, le informazioni richieste non sono generaliste ma chiedono informazioni puntuali sulle restrizioni o ordinanze comunali, regionali, nazionali.

Perché è nella nostra mission promuovere l'innovazione digitale favorendo una cultura imprenditoriale delle startup e il dialogo con imprenditori e pubblica amministrazione, siamo sempre disponibili a creare qualcosa assieme o apportare integrazioni ritenute utili.

## COME ADERIRE ALL'INIZIATIVA

Semplicemente inviando una mail a:

[segreteria@startup-turismo.it](mailto:segreteria@startup-turismo.it) indicando il nome del Comune/Associazione e gli estremi del contatto.

# ASSOCIAZIONE STARTUP TURISMO

**[WWW.STARTUP-TURISMO.IT](http://WWW.STARTUP-TURISMO.IT)**

**Via Cavour 2**

22074 Lomazzo (CO)

Polo Tecnologico Scientifico

ComoNEXT

Tel. +39 02 36714133

[info@startup-turismo.it](mailto:info@startup-turismo.it)

C.F. 91359990370